



Title: Automated notification management: Case study CC2 Mexico advertising agency

Authors: ALTAMIRANO-CABRERA, Marisol, JIMENEZ-HALLA, Johann Francisco, DIAZ-LARA, Carlos Alberto and ZARAGOZA-FARRERA, Luis Angel

Editorial label ECORFAN: 607-8695
BCIERMMI Control Number: 2022-01
BCIERMMI Classification (2022): 261022-0001

Pages: 16
RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.
143 – 50 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.
Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings		
Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua



ECORFAN®

ECORFAN® 6to

Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE OAXACA

CONTEXTO DEL PROYECTO

- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
- ALCANCES
- METODOLOGIA
- DESARROLLO
- RESULTADOS
- CONCLUSIONES
- REFERENCIAS

ALTAMIRANO CABRERA, marisol†*, BENITEZ QUECHA claribel, TORAL ENRIQUEZ fernando, DIAZ LARA carlos alberto

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO – INSTITUTO TECNOLÓGICO DE OAXACA

ID 1er Autor: ORC ID -0000-0001-5800-9655 CVU IT16B817 CVU CONACYT 657390

ID 1er Coautor: ORC ID -0000-0001-6516-5760 CVU IT16B874 CVU CONACYT 657582

ID 2er Coautor: ORC ID-0000-0002-5144-8839 CVU IT18C169

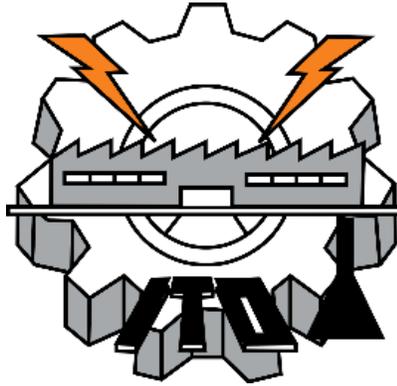
ID 3er Coautor: ORC ID -0000-0002-1782-1900

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO – INSTITUTO TECNOLÓGICO DE OAXACA

marisol.altamirano@itoaxaca.edu.mxog

October-2022

CONTEXTO DEL PROYECTO



**Instituciones
De Educación
Superior**



- Residencias Profesionales
- Servicio Social



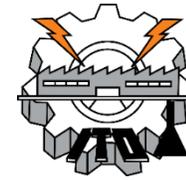
EMPRESA CC2MEXICO



ECORFAN®



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de Oaxaca

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La empresa CC2MEXICO Agencia de publicidad

Es una empresa que oferta servicios como lo es el desarrollo de marca, marketing, marketing digital, páginas web, entre otras.

Departamento administrativo.

- El cliente solicita una cotización por los servicios.
- El director general aprueba dicha cotización y se envía al cliente.
- El cliente aprueba dicha cotización para que sea atendida por la empresa.

Asignación de la tarea a una área:

- Avance del proyecto, supervisado por un coordinador de área.
- Comunicación entre las áreas involucradas para satisfacer la necesidad del cliente.



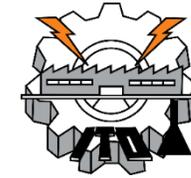
AUTOMATIZAR LA GESTIÓN DE NOTIFICACIONES



ECORFAN®



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de Oaxaca

ALCANCES

De acuerdo al planteamiento del problema el alcance para el sistema web será a través de los siguientes módulos:

- Clientes
- Empleados
- Cotizaciones
- Órdenes de trabajo



Y para la parte móvil serán los módulos de:

- Cotizaciones
- Órdenes de trabajo



Parte WEB.

- Gestión de clientes.
- Gestión de empleados.
- Asignar roles a los empleados.
- Generar cotizaciones.
- Validar cotizaciones
- Asignar órdenes de trabajo.
- Actualización/seguimiento de la ODT
- Imprimir cotizaciones.
- Generar reportes.

Parte MÓVIL

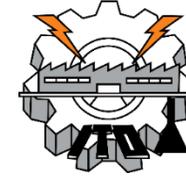
- Autorizar cotizaciones.
- Seguimiento de las ODT.
- Generar reportes.



ECORFAN®



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

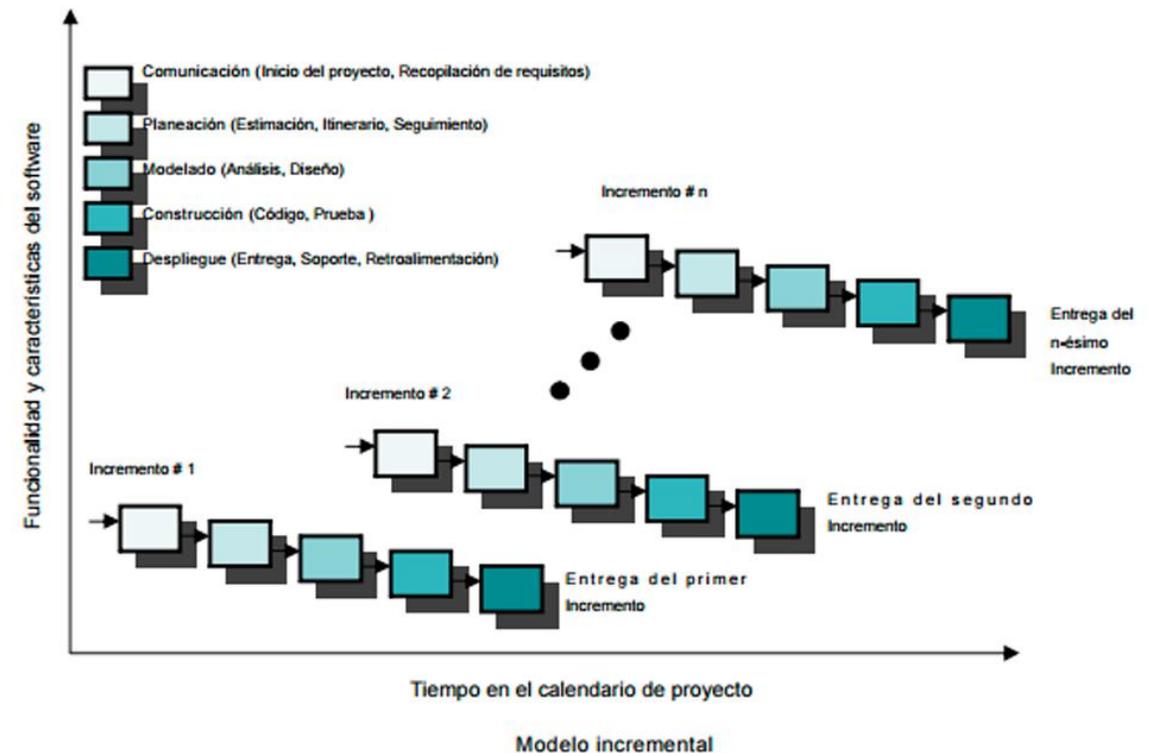


Instituto Tecnológico de Oaxaca

METODOLOGÍA DE DESARROLLO

INCREMENTAL

El modelo incremental como metodología de desarrollo de software tiene como objetivo un crecimiento progresivo de la funcionalidad. Es decir, el producto va evolucionando con cada una de las entregas previstas hasta que se amolda a lo requerido por el cliente o destinatario. Esta metodología establece entregas parciales mediante un calendario de plazos. En cada una de ellas, el producto debe mostrar una evolución con respecto a la fecha anterior, nunca puede ser igual.

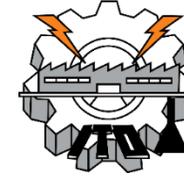




ECORFAN®



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de Oaxaca

TECNOLOGÍAS

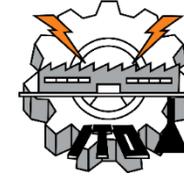




ECORFAN®



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

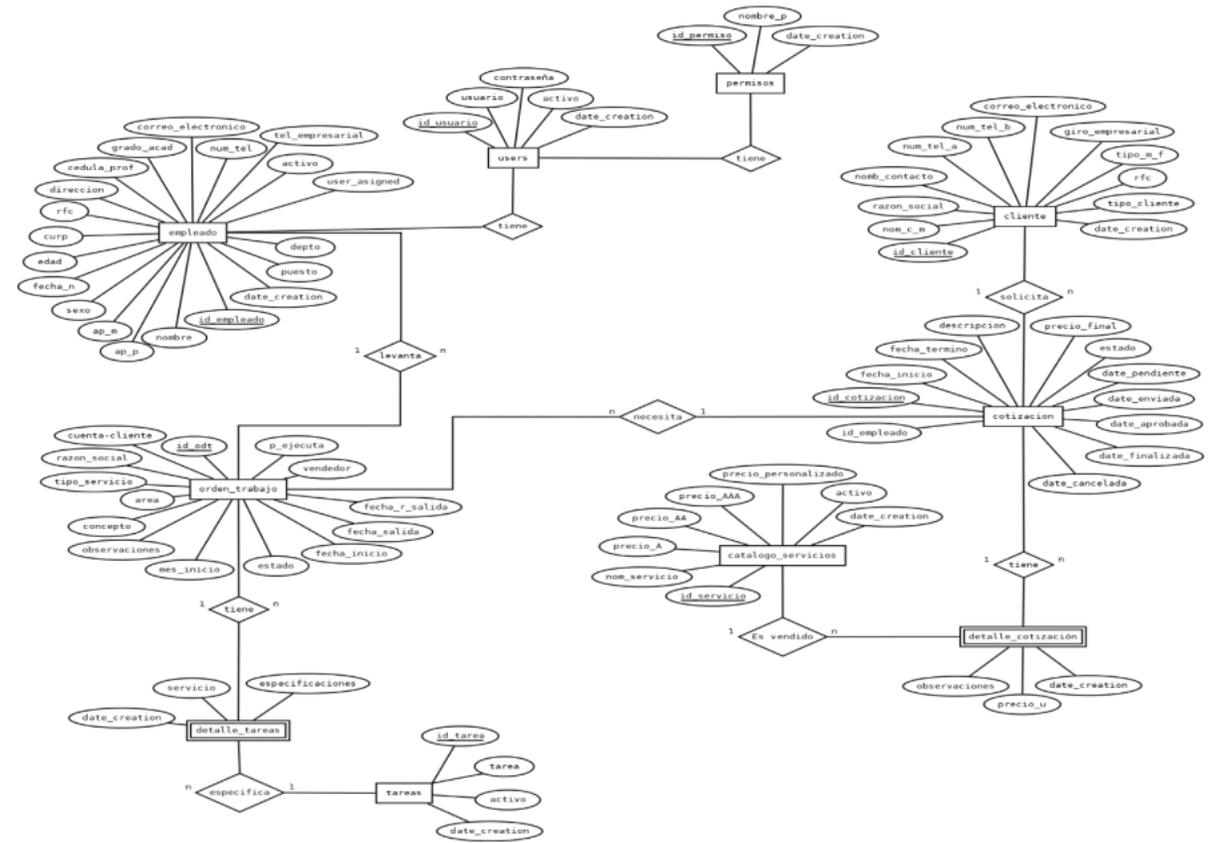


Instituto Tecnológico de Oaxaca

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

ITERACION 0 LISTA MAESTRA

Núm. Historia.	Historia de Usuario	Incremento	Prioridad	Puntos estimados
1	Registrar la ODT.	1er	Alta	4
2	Consultar información de la ODT.		Media	2
3	Actualizar Información de la ODT.		Media	2
4	Eliminar la ODT.		Alta	2
5	Registrar del cliente.		Alta	4
6	Consultar información del cliente.		Media	2
7	Actualizar información del cliente.		Media	2
8	Registrar cotización.		Alta	4
9	Consultar información de una cotización.		Media	2
10	Actualizar cotización.		Media	2
11	Eliminar cotización.	2do	Alta	2
12	Agregar empleados.		Alta	5
13	Actualizar empleado.		Alta	2
14	Consultar empleado.		Media	2
15	Eliminar empleado.		Media	2
16	Asignar permisos a cada tipo de usuario.		Alta	12



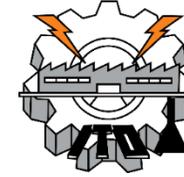
MODELO ENTIDAD RELACION



ECORFAN®



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de Oaxaca

ITERACION 1, 2, 3 Y 4

Historia de usuario	
Número: 1	Usuario: Ejecutivo de Cuentas
Nombre Historia: Registrar la ODT	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alto
Puntos estimados: 4	Incremento: 1.
Desarrollador Responsable: Luis Angel Zaragoza Farrera	
Descripción: Yo como ejecutivo de cuentas realizo el levantamiento de las ordenes de trabajo (ODT), con las cuales los coordinadores de los diferentes departamentos, comenzarán a realizar las actividades que se les asignen y planteen en la orden de trabajo.	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> • La ODT solo se podrá crear, con cotizaciones con estado Aprobada. • Agregar un buscador para las cotizaciones, ya sea por su ID, o el nombre de la cuenta o cliente. • Campos requeridos son: Tipo de servicio, área, responsable de cuenta, vendedor, quien ejecuta, fecha de inicio, fecha de término, concepto, observaciones y al menos debe contener 1 tarea agregada. 	
Firma del desarrollador:	Nombre y firma del usuario: Coordinador de ejecutivos de cuentas

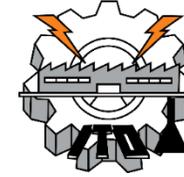
Historia de usuario	
Número: 12	Usuario: Administración
Nombre Historia: Agregar Empleado	
Prioridad en negocio: Alta.	Riesgo en desarrollo: Alta.
Puntos estimados: 5	Incremento: 2.
Desarrollador Responsable: Luis Angel Zaragoza Farrera	
Descripción: Yo como encargada de la administración en CC2México, debo poder realizar el registro de los empleados, sobre todo coordinadores y los ejecutivos de cuentas, pero es mejor tener el padrón general de todos los empleados	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> - El RFC y el CURP es único para cada empleado que se registra en la empresa. - La cedula profesional y el RFC es opcional, puede o no tener uno de estos datos. - Un empleado puede o no, tener asignado algún número por parte de la empresa. - Solo empleados mayores de 18 años, con una edad límite de 60 años. 	
Firma del desarrollador:	Nombre y firma del usuario: Administración



ECORFAN®



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de Oaxaca

INTERFACES DE USUARIO

Window Title

CC2Mexico Cliente Cotización ODT

Registrar una ODT

ID Cotización Cuenta o marca Razon social

Tipo de servicio Área 12 May 2016 12 May 2016

Observaciones 12 May 2016

Vendedor (Ejecutivo) Quien ejecuta Estado de la ODT

Tareas Agregadas a la ODT

Nombre de la tarea: Descripción Específica

#	First Name	Last Name	User Name	Acciones
1	Mark	Otto	@mdo	
2	Jacob	Throton	@fat	

Window Title

CC2Mexico Cliente Cotización ODT

Registrar Empleado

Nombre: Primer Apellido Segundo Apellido

Sexo 12 May 2016 Edad Telefono

Dirección Correo Electronico Escolaridad

Cedula Profesional Registro Unico de Poblacion Registro Federal del Contribuyente

Datos internos de la Empresa

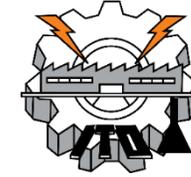
Telefono dentro de la empresa Departamento Puesto



ECORFAN®



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de Oaxaca

Inicio De Sesión

Usuario

Contraseña

INICIAR SESIÓN

© CC2 México

Historia de usuario	
Número: 19	Usuario: Administración.
Nombre Historia: Programación de la aplicación hibrida.	
Prioridad en negocio: Alta.	Riesgo en desarrollo: Alta.
Puntos estimados: 15	Incremento: 4
Desarrollador Responsable: Luis Angel Zaragoza Farrera	
Descripción: Yo como administrador deseo poder tener acceso mediante un dispositivo móvil (Smartphone o Tableta), a los módulos más importantes como lo son las cotizaciones, ordenes de trabajo, clientes y realizar la consulta de los empleados que se encuentran registrados dentro de la empresa.	
Observaciones: <ul style="list-style-type: none"> - Funciones limitadas a las agregadas en el sistema web. - Solo actualizará y realizará consultas para mostrar los datos solicitados. - La app será por el momento para dispositivos con sistema operativo Android. 	
Firma del desarrollador:	Nombre y firma del usuario:
	Administración.

Menu

Inicio

CLIENTES

Nuevo Cliente

Consultar Cliente

EMPLEADOS

Consultar Empleados

COTIZACIONES

Nueva Cottización

Consultar Cotizaciones

ORDENES DE TRABAJO

Nueva ODT

Consultar ODT

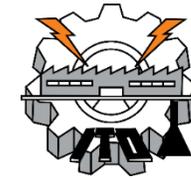
CERRAR SESIÓN



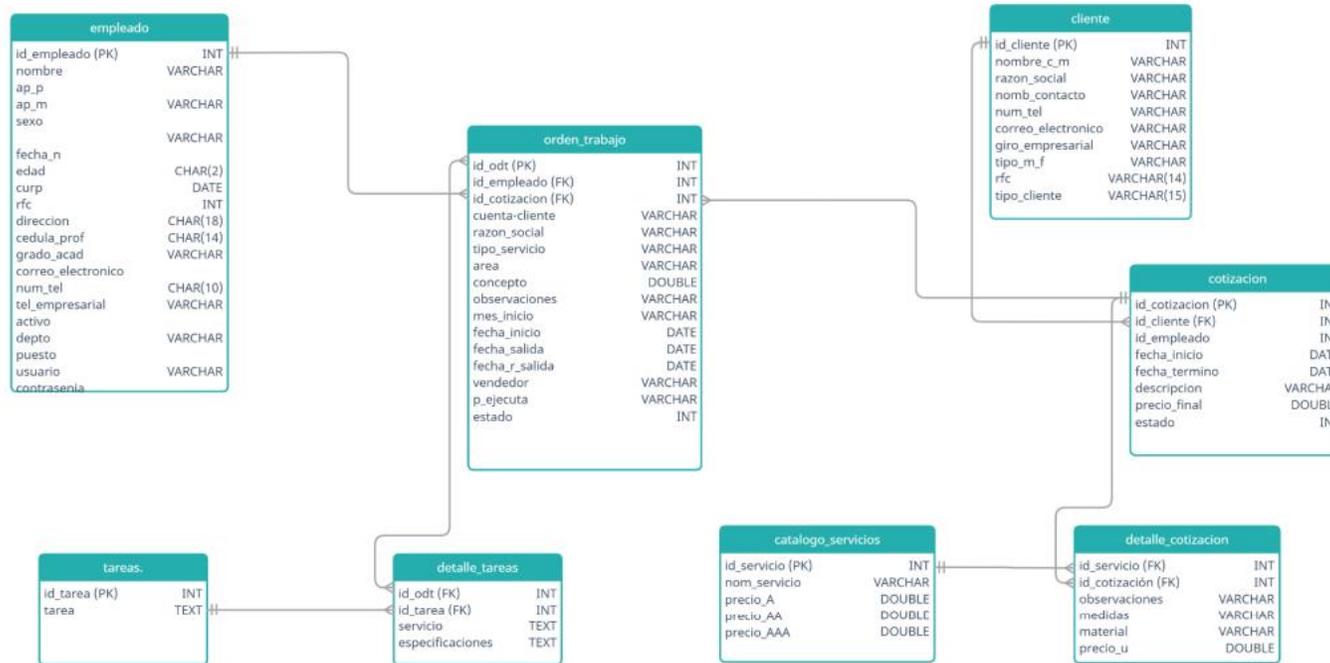
ECORFAN®



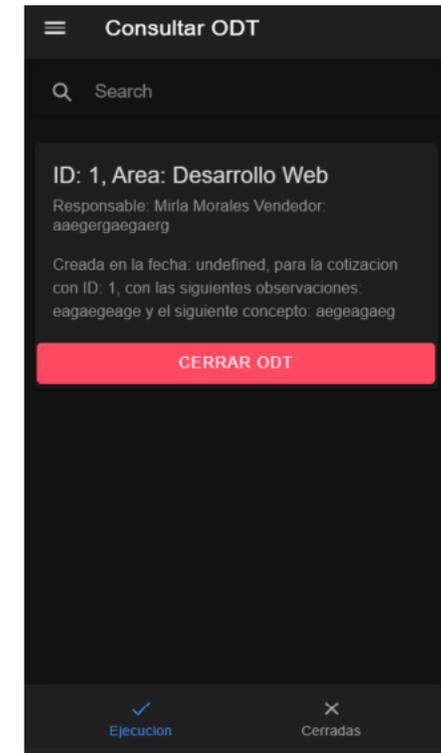
TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de Oaxaca



DISEÑO DIAGRAMA UML

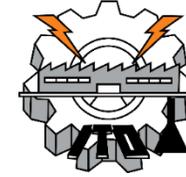




ECORFAN®



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de Oaxaca

RESULTADOS

De acuerdo a las necesidades de la empresa se realiza el siguiente desarrollo de sistema para su implementación y solución a la problemática presentada, la cual cumple con los requisitos solicitados por el área de la empresa correspondiente

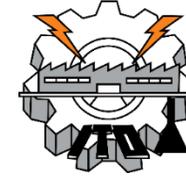
Cuenta con los módulos solicitados, así como la incorporación de los flujos de comunicación para cada orden de trabajo.



ECORFAN®



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de Oaxaca

CONCLUSIONES .

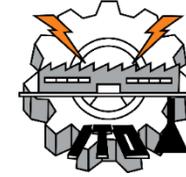
1. Vincular con empresas para el desarrollo de sus capacidades y habilidades para resolver problemáticas reales en empresas que lo requieren, además de aptitudes para la comunicación verbal y escrita.
2. Solución a un problema.
3. Comunicación mas eficiente entre empleados y clientes.
4. Ahorro de papelería ya que se automatiza el proceso de envío de cotizaciones.



ECORFAN®



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de Oaxaca

AGRADECIMIENTOS

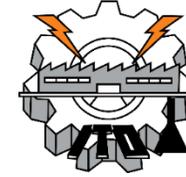
- Tecnológico Nacional de México-Instituto Tecnológico de Oaxaca
- Empresa CC2MEXICO,
- Luis Ángel Zaragoza Farrera estudiante de la Ingeniería en Sistemas Computacionales, con su experiencia y tiempo al realizar el proyecto en el transcurso de su residencia profesional.



ECORFAN®



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



Instituto Tecnológico de Oaxaca

REFERENCIAS

Beck, K. (2000). *Extreme programming explained: embrace change.* . New York, U.S.A: : Addison-Wesley. ISBN 978-0321278654

Méndez, N. E., & Garrido, R. (2006). *Modelo de evaluación de metodologías para el desarrollo de software.* Caracas, Venezuela. Tesis doctoral.

Pressman, B. R. (2021). *Ingeniería de Software 9 EDICION. UN ENFOQUE PRACTICO.* McGraw-Hill. Obtenido de <http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/ld-Ingenieria.de.software.enfoque.practico.7ed.Pressman.PDF>.

Prunn. (2020). *¿Cuáles son las tecnologías web más actuales?* . Obtenido de <https://www.proun.es/blog/tecnologias-web-actuales/#:~:text=Las%20diferentes%20tecnolog%C3%ADas%20permiten%20crear,la%20web%20en%20el%20servidor.>

Swattwer, V. (16 de 04 de 2021). *Ventajas de los sistemas web.* Obtenido de <http://www.aeurus.cl/blog/ventajas-de-los-sistemas-web>

Virtual, I. (2021). *Conceptos básicos sobre tecnologías de desarrollo web.* . Obtenido de <https://www.ingeniovirtual.com/conceptos-basicos-sobre-tecnologias-de-desarrollo-web/>



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/booklets)